

### Politique de confidentialité

Le respect de la vie privée et de la confidentialité de vos données est une préoccupation importante pour la Clinique du Parc (ci-après la « **Clinique** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »).

La présente Politique de confidentialité (ci-après la « **Politique** ») décrit comment nous collectons, utilisons, communiquons et stockons les renseignements personnels que vous nous fournissez dans le cadre de votre utilisation de notre site Internet ([www.cliniqueduparc.ca](http://www.cliniqueduparc.ca)), ainsi que nos pages de réseaux sociaux (ci-après les « **Sites** »), ou dans le cadre de nos activités et services. La présente Politique explique aussi l'utilisation des témoins de connexion (aussi appelés cookies) sur nos Sites.

En accédant ou en visitant les Sites, en communiquant avec nous par quelque moyen que ce soit ou en acceptant de recevoir des courriels de notre part, vous acceptez les modalités de la présente Politique.

### Table des matières

1. **Quels renseignements personnels collectons-nous, pourquoi et par quels moyens ?**
2. **Dans quelles circonstances communiquons-nous vos renseignements personnels à d'autres organisations ?**
3. **Les renseignements personnels d'enfants**
4. **Utilisons-nous des témoins de connexion (cookies) ou des technologies permettant le profilage ou la localisation et, si oui, comment sont-elles activées et désactivées ?**
5. **Comment conservons-nous et sécurisons-nous vos renseignements personnels ?**
6. **Quels sont vos droits à l'égard de vos renseignements personnels ?**
7. **Qu'en est-il des messages commerciaux que nous envoyons ?**
8. **Mise à jour**
9. **Contactez-nous**

\* \* \* \* \*

1. **QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTONS-NOUS, POURQUOI ET PAR QUELS MOYENS ?**

Nous collectons vos renseignements personnels de plusieurs façons et pour différentes finalités, selon leurs différentes catégories. Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour plus de détails.

<b>Catégories</b>	<b>Exemples de renseignements</b>	<b>Moyens et finalités de collecte et d'utilisation</b>
-------------------	-----------------------------------	---

Données d'identification	Nom complet, adresse courriel, adresse postale et numéro de téléphone.	<p>Nous recueillons ces renseignements afin de nous permettre de vous identifier lorsque nous vous fournissons nos services.</p> <p>La collecte de ces informations nous permet également de vous fournir d'autres services que vous demandez de recevoir et de communiquer avec vous.</p>
Renseignements liés au paiement	Données de paiement et autres informations financières nécessaires au traitement d'un paiement tels que les renseignements sur les cartes de paiement, vos informations bancaires, etc.	<p>Nous recueillons ces informations lorsque vous nous les fournissez volontairement dans le cadre de nos services.</p> <p>Nous recueillons ces informations pour traiter vos paiements et pour nous permettre de vous fournir nos services.</p>
Renseignements personnels sur la santé	Renseignements concernant une personne et qui sont liés à sa santé physique ou mentale, y compris le nom, la date de naissance, les antécédents médicaux, les traitements médicaux, les résultats d'examen médicaux, la liste des médicaments qu'elle prend, etc.	<p>Nous recueillons ces informations lorsque vous nous les fournissez volontairement dans le cadre de nos services.</p> <p>Nous recueillons ces informations pour nous permettre de fournir nos services.</p>
Données techniques	Votre adresse IP, le type et la version de votre navigateur, de votre appareil et de votre système d'exploitation, les pages visitées et les requêtes sur les Sites, ainsi que l'heure et le jour de connexion.	<p>Nous recueillons ces données à l'aide de témoins et de pixels sur les Sites. Pour en savoir plus sur ces technologies, y compris leur activation et leur désactivation, consultez <a href="#">la section 4 de notre Politique</a>. Nous les utilisons pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité des Sites et pour corriger des bogues.</p>
Données d'utilisation et de performance	La date, l'heure et la durée de vos visites sur les Sites, les pages consultées et les liens cliqués sur les Sites, vos préférences de langue, historique de navigation, et les pages Internet vous ayant redirigé vers nos Sites.	<p>Nous recueillons ces données à l'aide de témoins et de pixels sur nos Sites. Pour en savoir plus sur ces technologies, y compris leur activation et leur désactivation, consultez <a href="#">la section 4 de notre Politique</a>. Cela nous permet de compiler des données agrégées concernant le trafic et les interactions sur nos Sites afin d'améliorer l'expérience et les outils qui s'y trouvent et pour assurer un profil personnalisé de consommation.</p>

Il est à noter que nous pouvons également collecter et utiliser vos renseignements personnels pour toute autre fin autorisée ou requise par les lois applicables.

Nous prenons des mesures pour garantir que seuls les employés de la Clinique qui ont besoin d'accéder à vos renseignements personnels pour remplir leurs fonctions y ont accès.

## 2. LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS D'ENFANTS

Dans le cadre de nos services, il est possible que nous collections des renseignements personnels concernant des enfants mineurs ayant moins de 14 ans. Ces enfants ne peuvent nous fournir des renseignements personnels qu'avec le consentement d'un parent ou un tuteur légal. Une fois le consentement du parent ou du tuteur légal obtenu, nous utiliserons et traiterons tous les renseignements personnels de l'enfant collectés conformément à la présente Politique.

## 3. DANS QUELLES CIRCONSTANCES COMMUNIQUONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À D'AUTRES ORGANISATIONS ?

Nous communiquons vos renseignements personnels à des tiers lorsque cela est nécessaire pour accomplir les finalités indiquées ci-dessus, et plus spécifiquement, comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Catégories de tiers	Motifs
Prestataires de services ou partenaires	<p>Pour exécuter des fonctions en notre nom, telles que les services de facturation et de paie, le stockage des données, assurer l'hébergement, l'entretien et l'amélioration de notre site web, la gestion de nos services TI, la gestion des bases de données et la sécurité des données.</p> <p>Ces fournisseurs sont contractuellement tenus de protéger vos renseignements personnels et de ne les utiliser qu'aux fins spécifiques pour lesquelles elles ont été partagées.</p>
Conseillers professionnels	<p>Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels à nos conseillers légaux, financiers, comptables ou d'autres consultants dans la mesure de ce qui est nécessaire pour exploiter nos activités commerciales et nous conformer aux lois applicables.</p>
Police et organismes gouvernementaux	<p>Nous pourrions recevoir des demandes de la police ou d'autres autorités gouvernementales d'accéder à vos renseignements personnels. Nous vérifions que la requête est légitime avant de répondre.</p>

## 4. UTILISONS-NOUS DES TÉMOINS DE CONNEXION (COOKIES), OU DES TECHNOLOGIES PERMETTANT LE PROFILAGE OU LA LOCALISATION ET, SI OUI, COMMENT SONT-ELLES ACTIVÉES ET DÉACTIVÉES ?

Nous utilisons des témoins de connexion (*cookies*) sur nos Sites pour qu'ils fonctionnent comme prévu, pour analyser leur rendement et pour les sécuriser. Les témoins de connexion sont aussi utiles

pour détecter les bogues et les erreurs. Nous utilisons également des témoins de connexion tiers, dont notamment ceux de Google Analytics et Facebook, pour optimiser nos campagnes publicitaires. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de témoins en utilisant les options qui vous sont présentées dans la bannière à cet effet sur notre site web ou directement dans votre navigateur. Veuillez noter que si vous décidez de refuser tous les témoins (comme les témoins essentiels ou fonctionnels), vous pourriez ne pas être en mesure de profiter pleinement de nos Sites. Malgré cela, vous pouvez choisir de désactiver les témoins en tout temps dans votre navigateur.

Les préférences en matière de témoins doivent être configurées pour chaque navigateur Internet. Vous avez généralement plusieurs façons de gérer les témoins, notamment : autoriser ou interdire entièrement les témoins, supprimer des témoins précis qui ont déjà été sauvegardés par le navigateur, empêcher certains sites Internet d'envoyer des témoins à votre ordinateur, ou bloquer les témoins tiers (lorsque vous parcourez un site Internet, des témoins sont envoyés à votre ordinateur par un autre site Internet).

## **5. COMMENT CONSERVONS-NOUS ET SÉCURISONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

Vos renseignements personnels sont hébergés sur nos serveurs, ainsi que sur les serveurs de nos fournisseurs de confiance, situés au Québec et au Canada. Dans ce contexte, il se pourrait que vos renseignements personnels soient communiqués à l'extérieur du Québec. En utilisant les Sites, vous consentez au transfert de renseignements en dehors du Québec. Les lois sur la protection des renseignements personnels pourraient différer d'une juridiction à l'autre et, lorsqu'ils se trouvent à l'extérieur du Québec, de tels renseignements sont soumis aux lois de la juridiction dans laquelle ils se trouvent et pourraient devoir être divulgués aux gouvernements, aux tribunaux, aux organismes d'application de la loi ou aux organismes de réglementation de cette juridiction, conformément aux lois de cette juridiction. Néanmoins, nos pratiques relatives à vos renseignements personnels continueront en tout temps d'être régies par la présente Politique.

Veuillez noter que nous avons mis en place des moyens de protection physiques, administratifs et techniques conçus pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des renseignements personnels sous notre contrôle. Cependant, aucune mesure de sécurité n'est absolue ni entièrement garantie.

Nous conserverons vos renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire pour nous permettre d'accomplir les finalités pertinentes précisées dans la présente Politique et pour nous conformer à nos obligations légales. Si vous souhaitez davantage d'informations concernant la durée de conservation de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées indiquées au début de cette Politique.

Cette Politique ne s'applique pas aux sites Internet de tiers. Nous ne saurions donc être tenus responsables de leurs politiques, de leurs procédures ou de leurs pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

## **6. QUELS SONT VOS DROITS À L'ÉGARD DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

Sur présentation d'une demande écrite et sur confirmation de votre identité, vous serez autorisé à accéder aux renseignements personnels dont nous disposons et pourrez demander à ce que les rectifications nécessaires soient apportées, au besoin, conformément aux lois applicables. Afin d'assurer que les renseignements personnels dont nous disposons sur vous sont exacts et à jour, veuillez nous informer immédiatement de tout changement dans vos renseignements personnels. Si nous utilisons et/ou communiquons vos renseignements personnels en nous fondant sur votre

consentement, vous pouvez toujours retirer ce consentement. Prenez note toutefois que le retrait de votre consentement peut vous empêcher de bénéficier de certains de nos services, en totalité ou en partie. Sous réserve des lois applicables en matière de protection des données, vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires, notamment le droit à l'oubli et le droit à la portabilité des données dans un format structuré et couramment utilisé, sous certaines conditions.

Seul le parent ou le tuteur légal d'un enfant de moins de 14 ans peut accéder aux renseignements personnels de cet enfant ou autrement exercer les droits décrits précédemment. Nous pouvons demander au parent ou au tuteur légal de nous fournir tout document pertinent, tel qu'un exemplaire de toute convention de garde ou de droit de visite ou de toute décision de justice connexe, afin de donner suite à une telle demande.

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de la Politique ou sur nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, y compris la manière dont nous utilisons vos renseignements personnels, ou encore pour savoir comment exercer vos droits concernant le traitement de vos renseignements personnels, incluant formuler une plainte, vous pouvez contacter ou transmettre votre plainte à notre Responsable de la protection des renseignements personnels en utilisant les coordonnées suivantes : [vieprivee@serespro.ca](mailto:vieprivee@serespro.ca). Toutefois, vous avez également le droit de vous plaindre directement auprès d'une autorité de protection des données concernant la collecte, l'utilisation ou le traitement de vos renseignements personnels.

## **7. QU'EN EST-IL DES INFOLETTRES ET AUTRES MESSAGES COMMERCIAUX QUE NOUS ENVOYONS ?**

Veillez noter que vous pouvez cesser de recevoir nos communications marketing visant à vous tenir informé des activités de la Clinique. Vous pouvez notamment vous désabonner de nos infolettres en cliquant sur le lien dans notre signature et en nous envoyant le courriel prérempli de désabonnement. Vous pouvez aussi communiquer directement avec nous pour ce faire. Notez que le retrait de votre consentement quant à nos communications marketing ne nous empêche pas de vous contacter en lien avec vos demandes ou d'autres formulaires que vous remplissez en lien avec nos services.

## **8. MISE À JOUR**

Veillez consulter nos Sites régulièrement pour rester informé des modifications effectuées à la présente Politique, car nous pourrions y apporter des mises à jour de temps à autre. Si nous modifions la Politique, nous publierons un avis sur les Sites qui indiquera les modifications apportées et leur date d'entrée en vigueur. Le fait de continuer à utiliser les Sites après la mise en application de la révision de la Politique indique que vous avez lu, compris et accepté la version courante de la Politique.

## **9. CONTACTEZ-NOUS**

# Clinique du Parc

Si vous avez des questions, préoccupations ou commentaires concernant notre traitement de vos renseignements personnels ou la présente Politique, n'hésitez pas à joindre notre Responsable de la protection des renseignements personnels par courriel au [vieprivee@serespro.ca](mailto:vieprivee@serespro.ca), ou par courrier :

**Clinique du Parc**

6830, av. du Parc,

Bureau 500

Montréal (Québec)

Canada H3N 1W7

À l'attention du Responsable de la protection des renseignements personnels

PROJET